

OCLC SUB-PROCESSORS LIST
General Data Protection Regulation

OCLC Inc. or its affiliate, as a processor, may engage other processors to process personal data for purposes of providing aspects of the services. These processors are listed as “sub-processors” below. This list may not include all entities who may receive or have access to personal data from OCLC or its affiliate.

Controllers often have more than one processor. To operate efficiently, a controller may arrange to have one of its processors share personal data with another processor. This sharing of personal data between processors would be pursuant to contracts executed between the controller and each of its processors. OCLC and its affiliates do not list these arrangements in the list below.

Additionally, sharing among OCLC, Inc. and its affiliates as described in the data processing agreements and/or standard contractual clauses executed with a controller is not listed below.

This list of sub-processors is subject to change.

18 November 2020

LISTE DER OCLC-UNTERAUFTRAGSVERARBEITER
Allgemeine Datenschutzverordnung

OCLC Inc. oder seine Tochtergesellschaft können als Verarbeiter andere Verarbeiter damit beauftragen, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um Aspekte der Dienste bereitzustellen. Diese Verarbeiter werden nachstehend als „Unterauftragsverarbeiter“ aufgeführt. Diese Liste enthält möglicherweise nicht alle Unternehmen, die personenbezogene Daten von OCLC oder einem verbundenen Unternehmen erhalten oder darauf zugreifen können.

Controller haben oft mehr als einen Verarbeiter. Um effizient zu arbeiten, kann ein Controller veranlassen, dass einer seiner Verarbeiter personenbezogene Daten mit einem anderen Verarbeiter teilt. Diese Weitergabe personenbezogener Daten zwischen den Verarbeitern erfolgt im Rahmen von Verträgen, die zwischen dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und jedem seiner Verarbeiter abgeschlossen werden. OCLC und seine Tochtergesellschaften führen diese Vereinbarungen nicht in der nachstehenden Liste auf.

Darüber hinaus wird die Weitergabe zwischen OCLC, Inc. und seinen Tochtergesellschaften, wie in den mit einem Controller ausgeführten Datenverarbeitungsvereinbarungen und/oder Standardvertragsklauseln beschrieben, unten nicht aufgeführt.

Diese Liste der Unterauftragsverarbeiter kann sich ändern.

18 November 2020

LISTA DE SUBPROCESADORES DE OCLC
Reglamento general de protección de datos

OCLC Inc. o su filial, como procesador, pueden involucrar a otros procesadores para procesar datos personales con el fin de proporcionar ciertos aspectos de los servicios. Estos procesadores se enumeran como “subprocesadores” a continuación. Es posible que esta lista no incluya todas las entidades que pueden recibir datos personales de OCLC o su filial o tener acceso a ellos.

Los controladores a menudo tienen más de un procesador. Para operar de manera eficiente, un controlador puede hacer arreglos para que uno de sus procesadores comparta datos personales con otro procesador. Este intercambio de datos personales entre procesadores se realizará de conformidad con los contratos celebrados entre el controlador y cada uno de sus procesadores. OCLC y sus filiales no incluyen estos contratos en la lista a continuación.

Además, el intercambio entre OCLC, Inc. y sus filiales como se describe en los contratos de procesamiento de datos o las cláusulas contractuales estándar firmados con un controlador no se detalla a continuación.

Esta lista de subprocesadores está sujeta a cambios.

18 Noviembre 2020

LIJST MET OCLC SUBVERWERKERS
Algemene verordening gegevensbescherming

OCLC Inc. of een gelieerde onderneming, als verwerker, kan andere verwerkers inschakelen voor het verwerken van persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van delen van de diensten. Deze verwerkers worden hieronder vermeld als “subverwerkers”. Deze lijst bevat wellicht niet alle entiteiten die mogelijk persoonsgegevens van OCLC of een gelieerde onderneming ontvangen of in bezit hebben.

Controllers hebben vaak meer dan één verwerker. Om efficiënt te werken, kan een verwerkingsverantwoordelijke ervoor zorgen dat een van zijn verwerkers persoonsgegevens deelt met een andere verwerker. Het delen van persoonsgegevens tussen verwerkers vindt plaats op basis van contracten die zijn aangegaan tussen de verwerkingsverantwoordelijke en elk van zijn verwerkers. OCLC en haar dochterondernemingen vermelden deze regelingen niet in de onderstaande lijst.

Bovendien wordt het delen tussen OCLC, Inc. en haar gelieerde ondernemingen zoals beschreven in de gegevensverwerkingsovereenkomsten en/of standaard contractuele clausules uitgevoerd door een controller die hieronder niet vermeld is.

Deze lijst met subverwerkers kan worden gewijzigd.

18 november 2020

LISTE DES SOUS-TRAITANTS OCLC Règlement général sur la protection des données	ELENCO DEI SUBINCARICATI DI OCLC Regolamento generale sulla protezione dei dati
<p>OCLC Inc. ou sa société affiliée, en tant que processeur, peut faire appel à d'autres processeurs pour traiter des données à caractère personnel dans le but de fournir des aspects des services. Ces processeurs sont répertoriés en tant que « sous-traitants » ci-dessous. Cette liste peut ne pas inclure toutes les entités susceptibles de recevoir ou d'avoir accès aux données personnelles d'OCLC ou de ses sociétés affiliées.</p> <p>Les contrôleurs ont souvent plusieurs processeurs. Pour fonctionner efficacement, un contrôleur peut faire en sorte que l'un de ses processeurs partage des données personnelles avec un autre processeur. Ce partage de données à caractère personnel entre les processeurs aura lieu dans le respect des contrats conclus entre le contrôleur et chacun de ses processeurs. OCLC et ses sociétés affiliées ne répertorient pas ces arrangements dans la liste ci-dessous.</p> <p>De plus, le partage de données au sein d'OCLC, Inc. et de ses sociétés affiliées, tel que décrit dans les accords de traitement des données et/ou les clauses contractuelles standard exécutées avec un contrôleur, n'est pas répertorié ci-dessous.</p> <p>Cette liste de sous-traitants est sujette à modification.</p> <p>18 novembre 2020</p>	<p>OCLC Inc. (o le proprie affiliate), in qualità di responsabile del trattamento, può incaricare altri responsabili di elaborare dati personali allo scopo di fornire aspetti dei servizi. Tali responsabili sono indicati di seguito come "subincaricati". L'elenco potrebbe non includere tutte le entità che potrebbero ottenere o avere l'accesso ai dati personali da parte di OCLC o dalle proprie affiliate.</p> <p>I titolari del trattamento hanno spesso più di un responsabile. Ai fini del funzionamento efficace, il titolare del trattamento può disporre che uno dei responsabili condivida i dati personali con un altro. La condivisione di dati personali tra responsabili del trattamento sarà dunque conforme ai contratti stipulati tra il titolare del trattamento e ciascuno dei suoi responsabili. OCLC e le proprie affiliate non elencano questi accordi nella lista sottostante.</p> <p>Inoltre, la condivisione tra OCLC, Inc. e le proprie affiliate come descritta negli accordi di trattamento dei dati e/o nelle clausole contrattuali standard stipulate con un titolare del trattamento, non è elencata di seguito.</p> <p>L'elenco dei subincaricati è soggetto a modifiche.</p> <p>18 Novembre 2020</p>

Sub-processors; Unterauftragsverarbeiter; Subprocesadores; Subverwerkers; Sous-traitants; Subincaricati	Services and Role; Dienste und Rolle; Servicios y función; Diensten en rol; Services et rôle; Servizi e Ruolo						
<p>Argentic Software, Inc. www.argenticsoftware.com 921 SW Washington St, Suite 160 Portland, OR 97205 (503) 567-9222</p>	<p>Greenglass</p> <table border="1" data-bbox="721 1163 1515 1333"> <tr> <td>ETL processing and testing and development</td> <td>ETL-Verarbeitung sowie Prüfung und Entwicklung</td> </tr> <tr> <td>Proceso de ELT, pruebas y desarrollo</td> <td>ETL-verwerking, testen en ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td>Traitement, test et développement ETL</td> <td>Elaborazione e test ETL e sviluppo</td> </tr> </table>	ETL processing and testing and development	ETL-Verarbeitung sowie Prüfung und Entwicklung	Proceso de ELT, pruebas y desarrollo	ETL-verwerking, testen en ontwikkeling	Traitement, test et développement ETL	Elaborazione e test ETL e sviluppo
ETL processing and testing and development	ETL-Verarbeitung sowie Prüfung und Entwicklung						
Proceso de ELT, pruebas y desarrollo	ETL-verwerking, testen en ontwikkeling						
Traitement, test et développement ETL	Elaborazione e test ETL e sviluppo						
<p>Atlas Systems, Inc. www.atlas-sys.com 5712 Cleveland Street Suite 200 Virginia Beach, VA 23462 Phone: (757) 467-7872 Fax: (757) 467-7875</p>	<p>ILLiad</p> <table border="1" data-bbox="721 1449 1515 1614"> <tr> <td>Maintenance and support</td> <td>Wartung und Support</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento y soporte</td> <td>Onderhoud en ondersteuning</td> </tr> <tr> <td>Maintenance et support</td> <td>Manutenzione e supporto</td> </tr> </table>	Maintenance and support	Wartung und Support	Mantenimiento y soporte	Onderhoud en ondersteuning	Maintenance et support	Manutenzione e supporto
Maintenance and support	Wartung und Support						
Mantenimiento y soporte	Onderhoud en ondersteuning						
Maintenance et support	Manutenzione e supporto						
<p>Dobler Consulting Services, LLC www.doblerconsulting.com 8270 Woodland Center Blvd Tampa, FL 33614 (813) 322-3240</p>	<p>QuestionPoint FirstSearch Open WorldCat</p> <table border="1" data-bbox="721 1778 1515 1944"> <tr> <td>Database support</td> <td>Datenbankunterstützung</td> </tr> <tr> <td>Soporte de base de datos</td> <td>Ondersteuning van databases</td> </tr> <tr> <td>Support de base de données</td> <td>Supporto per database</td> </tr> </table>	Database support	Datenbankunterstützung	Soporte de base de datos	Ondersteuning van databases	Support de base de données	Supporto per database
Database support	Datenbankunterstützung						
Soporte de base de datos	Ondersteuning van databases						
Support de base de données	Supporto per database						

<p>Unique Management Services, Inc. uniquelibrary.com 119 East Maple Street Jeffersonville, IN 47130 (812) 280-2147</p>	<p>Wise WorldShare Management Services</p> <table border="1" data-bbox="722 283 1511 619"> <tr> <td data-bbox="722 283 1117 394">Material recovery services for material recovery and debt collections</td> <td data-bbox="1117 283 1511 394">Materialwiederherstellungsdienste für Materialwiederherstellung und Inkasso</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 394 1117 478">Servicios para recuperación material y cobro de deudas</td> <td data-bbox="1117 394 1511 478">Materiële hersteldiensten voor materieel herstel en incasso's</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 478 1117 619">Services de récupération de matériel pour la récupération de matériel et le recouvrement de créances</td> <td data-bbox="1117 478 1511 619">Servizi di material recovery per recupero del materiale e recupero crediti</td> </tr> </table>	Material recovery services for material recovery and debt collections	Materialwiederherstellungsdienste für Materialwiederherstellung und Inkasso	Servicios para recuperación material y cobro de deudas	Materiële hersteldiensten voor materieel herstel en incasso's	Services de récupération de matériel pour la récupération de matériel et le recouvrement de créances	Servizi di material recovery per recupero del materiale e recupero crediti
Material recovery services for material recovery and debt collections	Materialwiederherstellungsdienste für Materialwiederherstellung und Inkasso						
Servicios para recuperación material y cobro de deudas	Materiële hersteldiensten voor materieel herstel en incasso's						
Services de récupération de matériel pour la récupération de matériel et le recouvrement de créances	Servizi di material recovery per recupero del materiale e recupero crediti						
<p>IBM www.ibm.com 1 New Orchard Road Armonk, NY 10504-1722 USA</p>	<p>WorldShare ILL Tipasa Collection Manager</p> <table border="1" data-bbox="722 766 1511 1050"> <tr> <td data-bbox="722 766 1117 850">Silverpop services to send emails and SMS messages</td> <td data-bbox="1117 766 1511 850">Silverpop-Dienste zum Versenden von E-Mails und SMS-Nachrichten</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 850 1117 955">Servicios de Silverpop para enviar correos electrónicos y mensajes SMS</td> <td data-bbox="1117 850 1511 955">Silverpop-diensten om e-mails en sms-berichten te verzenden</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 955 1117 1050">Services Silverpop pour envoyer des e-mails et des SMS</td> <td data-bbox="1117 955 1511 1050">Servizi di Silverpop per l'invio di e-mail e SMS</td> </tr> </table>	Silverpop services to send emails and SMS messages	Silverpop-Dienste zum Versenden von E-Mails und SMS-Nachrichten	Servicios de Silverpop para enviar correos electrónicos y mensajes SMS	Silverpop-diensten om e-mails en sms-berichten te verzenden	Services Silverpop pour envoyer des e-mails et des SMS	Servizi di Silverpop per l'invio di e-mail e SMS
Silverpop services to send emails and SMS messages	Silverpop-Dienste zum Versenden von E-Mails und SMS-Nachrichten						
Servicios de Silverpop para enviar correos electrónicos y mensajes SMS	Silverpop-diensten om e-mails en sms-berichten te verzenden						
Services Silverpop pour envoyer des e-mails et des SMS	Servizi di Silverpop per l'invio di e-mail e SMS						
<p>Google www.google.com 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA</p>	<p>Digby</p> <table border="1" data-bbox="722 1186 1511 1354"> <tr> <td data-bbox="722 1186 1117 1249">Google Analytics services</td> <td data-bbox="1117 1186 1511 1249">Google-Analytics-Dienste</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1249 1117 1302">Servicios de Google Analytics</td> <td data-bbox="1117 1249 1511 1302">Google Analytics-diensten</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1302 1117 1354">Services Google Analytics</td> <td data-bbox="1117 1302 1511 1354">Servizi di Google Analytics</td> </tr> </table>	Google Analytics services	Google-Analytics-Dienste	Servicios de Google Analytics	Google Analytics-diensten	Services Google Analytics	Servizi di Google Analytics
Google Analytics services	Google-Analytics-Dienste						
Servicios de Google Analytics	Google Analytics-diensten						
Services Google Analytics	Servizi di Google Analytics						
<p>Triangle Solutions GmbH https://www.triangle-solutions.de/ Karlstraße 2 33181 Bad Wünnenberg-Haaren Germany</p>	<p>SISIS-SunRise</p> <table border="1" data-bbox="722 1543 1511 1879"> <tr> <td data-bbox="722 1543 1117 1659">Supplier of BibControl (controlling software) as well as various services</td> <td data-bbox="1117 1543 1511 1659">Anbieter von BibControl (Controlling-Software) sowie diversen Dienstleistungen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1659 1117 1774">Proveedor de BibControl (software de control) y varios servicios</td> <td data-bbox="1117 1659 1511 1774">Leverancier van BibControl (besturingssoftware) evenals verschillende andere diensten</td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1774 1117 1879">Fournisseur de BibControl (logiciel de contrôle) ainsi que divers services</td> <td data-bbox="1117 1774 1511 1879">Fornitore di BibControl (software di controllo) e di servizi vari</td> </tr> </table>	Supplier of BibControl (controlling software) as well as various services	Anbieter von BibControl (Controlling-Software) sowie diversen Dienstleistungen	Proveedor de BibControl (software de control) y varios servicios	Leverancier van BibControl (besturingssoftware) evenals verschillende andere diensten	Fournisseur de BibControl (logiciel de contrôle) ainsi que divers services	Fornitore di BibControl (software di controllo) e di servizi vari
Supplier of BibControl (controlling software) as well as various services	Anbieter von BibControl (Controlling-Software) sowie diversen Dienstleistungen						
Proveedor de BibControl (software de control) y varios servicios	Leverancier van BibControl (besturingssoftware) evenals verschillende andere diensten						
Fournisseur de BibControl (logiciel de contrôle) ainsi que divers services	Fornitore di BibControl (software di controllo) e di servizi vari						

<p>bibliotheca Germany GmbH https://www.bibliotheca.com Grathwohlstraße 5 72762 Reutlingen Germany</p>	<p>SISIS-SunRise</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="721 245 1117 327">Integration of RFID components</td> <td data-bbox="1117 245 1515 327">Integration von RFID-Komponenten</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 327 1117 384">Integración de componentes RFID</td> <td data-bbox="1117 327 1515 384">Integratie van RFID-componenten</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 384 1117 441">Intégration de composants RFID</td> <td data-bbox="1117 384 1515 441">Integrazione di componenti RFID</td> </tr> </table>	Integration of RFID components	Integration von RFID-Komponenten	Integración de componentes RFID	Integratie van RFID-componenten	Intégration de composants RFID	Integrazione di componenti RFID
Integration of RFID components	Integration von RFID-Komponenten						
Integración de componentes RFID	Integratie van RFID-componenten						
Intégration de composants RFID	Integrazione di componenti RFID						
<p>PANSOFT GmbH https://www.pansoft.de/de/home/index.html Tullastraße 28 76131 Karlsruhe Germany</p>	<p>WebDewey</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="721 548 1117 604">Maintenance and support</td> <td data-bbox="1117 548 1515 604">Wartung und Support</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 604 1117 661">Mantenimiento y soporte</td> <td data-bbox="1117 604 1515 661">Onderhoud en ondersteuning</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 661 1117 718">Maintenance et support</td> <td data-bbox="1117 661 1515 718">Manutenzione e supporto</td> </tr> </table>	Maintenance and support	Wartung und Support	Mantenimiento y soporte	Onderhoud en ondersteuning	Maintenance et support	Manutenzione e supporto
Maintenance and support	Wartung und Support						
Mantenimiento y soporte	Onderhoud en ondersteuning						
Maintenance et support	Manutenzione e supporto						
<p>Zendesk https://www.zendesk.com/ 1019 Market St San Francisco, CA 94103 United States</p>	<p>Customer Support</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="721 825 1117 907">Customer service software and support ticketing system.</td> <td data-bbox="1117 825 1515 907">Kundendienst-Software und Support-Ticketsystem.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 907 1117 989">Software de atención al cliente y sistema de tickets de soporte.</td> <td data-bbox="1117 907 1515 989">Klantenservice software en support ticketingsysteem.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 989 1117 1071">Logiciel de service client et système d'assistance technique.</td> <td data-bbox="1117 989 1515 1071">Software per servizio clienti e sistema di ticketing.</td> </tr> </table>	Customer service software and support ticketing system.	Kundendienst-Software und Support-Ticketsystem.	Software de atención al cliente y sistema de tickets de soporte.	Klantenservice software en support ticketingsysteem.	Logiciel de service client et système d'assistance technique.	Software per servizio clienti e sistema di ticketing.
Customer service software and support ticketing system.	Kundendienst-Software und Support-Ticketsystem.						
Software de atención al cliente y sistema de tickets de soporte.	Klantenservice software en support ticketingsysteem.						
Logiciel de service client et système d'assistance technique.	Software per servizio clienti e sistema di ticketing.						