

SCHEDULE 5

WorldShare® Collection Evaluation

Section 1. Description	§ 1 Beschreibung
WorldShare Collection Evaluation provides quick, efficient access to information about Institution's library collections, including comparisons to individual libraries, peer groups and benchmark library groups.	WorldShare Collection Evaluation bietet schnellen, effizienten Zugang zu Informationen über die Bibliothekssammlungen der Institution, einschließlich Vergleichen mit individuellen Bibliotheken, Peer Groups und Bibliotheksgruppen, die als Maßstab dienen.
Section 2. Definitions	§ 2 Begriffsbestimmungen
All capitalized terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Framework Agreement.	Alle hier nicht definierten, im englischen Text mit Großbuchstaben beginnenden Begriffe haben dieselbe Bedeutung, die ihnen im Rahmenvertrag zugewiesen wird.
Section 3. Terms of Use	§ 3 Nutzungsbedingungen
<p>3.1 Cataloging Prohibited. Use of the WorldShare Collection Evaluation for cataloging purposes is expressly prohibited.</p> <p>3.2 Consents Required. Institution must obtain the consent of another Institution with holdings in WorldCat (a "WorldCat Institution") to compare its collections against the WorldCat Institutions' individual collections. For purposes of the foregoing sentence, the term "individual collections" means collections that are identified as belonging to the WorldCat Institution. Institution shall provide OCLC with reasonable documentation of such consent(s) upon OCLC's request.</p>	<p>3.1 Katalogerstellung verboten. Die Nutzung von WorldShare Collection Evaluation für Zwecke der Katalogerstellung ist ausdrücklich verboten.</p> <p>3.2 Zustimmung erforderlich. Die Institution muss die Zustimmung einer anderen Institution mit Beständen in WorldCat (eine „WorldCat Institution“) einholen, um ihre Sammlungen mit individuellen Sammlungen der WorldCat Institution zu vergleichen. Im Sinne des vorstehenden Satzes bedeutet die Bezeichnung „individuelle Sammlungen“ Sammlungen, die als der WorldCat Institution zugehörig identifiziert sind. Die Institution stellt OCLC auf Nachfrage durch OCLC angemessene Unterlagen über derartige Zustimmung(en) zur Verfügung.</p>
Section 4. Service Level Agreement	§ 4 Service Level Agreement
<p>4.1 Scope. This Service Level Agreement sets forth the service level and performance objectives of OCLC in providing the Hosted Services (as listed in Section 2 of this SLA) to Institution (the "Systems"). OCLC will use commercially reasonable efforts to meet the following service level and performance objectives to support the operation of the Systems.</p>	<p>4.1 Umfang. Dieses Service Level Agreement (SLA) legt das Service Level und die Leistungsziele seitens OCLC bei der Bereitstellung der gehosteten Dienste (wie in § 2 dieses SLA aufgelistet) an die Institution fest (die „Systeme“). OCLC wird kommerziell vernünftige Anstrengungen unternehmen, um das folgende Service Level und die Leistungsziele zu erbringen, um den Betrieb der Systeme zu unterstützen.</p>
<p>4.2 Uptime Commitment</p> <p>a) Availability. OCLC will use commercially reasonable efforts to ensure that the Systems are available 99.5% of the time (the "Uptime Commitment"). Availability will be measured as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Availability = (T-D)/(T) * 100%; where 2) T = the total number of minutes in the respective month, and 3) D = the total number of minutes of downtime in the month excluding planned outages for scheduled maintenance, telecommunications or power disruptions caused by third parties, any other causes beyond OCLC's reasonable control, and excluding other times described herein. 	<p>4.2 Uptime-Verpflichtung</p> <p>a) Verfügbarkeit. OCLC wird kommerziell vernünftige Anstrengungen unternehmen, damit die Systeme 99,5% der Zeit verfügbar sind (die „Uptime-Verpflichtung“). Verfügbarkeit wird folgendermaßen gemessen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Verfügbarkeit = (T-D)/(T) * 100%; wobei 2) T = die Gesamtzeit in Minuten im betreffenden Monat, und 3) D = die Gesamtzahl der Minuten an Ausfallzeiten in dem Monat, ausgenommen geplante Auszeiten für reguläre Wartung, Unterbrechungen in der Telekommunikation oder Stromversorgung, die von Dritten verursacht wurden, oder jegliche anderen Ursachen, die vernünftigerweise außerhalb des Einflussbereichs von OCLC liegen, sowie ausgenommen sonstige Zeiten wie hierin beschrieben.

<p>b) Notice Required. OCLC will notify Institution promptly of any factor, occurrence, or event coming to its attention likely to affect OCLC's ability to meet the Uptime Commitment, or that is likely to cause any material interruption or disruption in the Systems.</p> <p>c) Scheduled Maintenance. Scheduled maintenance may occur any Sunday during a 4-hour window and may occasionally be extended. Notice of scheduled maintenance shall occur 3 days prior to scheduled downtime. In the event planned emergency maintenance is required, OCLC will make commercially reasonable efforts to notify Institution in advance.</p>	<p>b) Benachrichtigung erforderlich. OCLC wird die Institution unverzüglich über jegliche Faktoren, Vorkommnisse oder Ereignisse benachrichtigen, die OCLC zur Kenntnis gelangen und die wahrscheinlich die Fähigkeit von OCLC beeinträchtigen, die Uptime-Verpflichtung zu erfüllen, oder die wahrscheinlich eine erhebliche Unterbrechung oder Störung der Systeme hervorrufen werden.</p> <p>c) Reguläre Wartung. Reguläre Wartung kann an jedem Sonntag während eines vierstündigen Zeitfensters erfolgen und kann gelegentlich verlängert werden. Eine Benachrichtigung über eine reguläre Wartung erfolgt drei Tage vor der voraussichtlichen Ausfallzeit. In dem Fall, dass eine geplante Notfallwartung stattfinden muss, wird OCLC kommerziell vernünftige Anstrengungen unternehmen, um die Institution im Voraus zu benachrichtigen.</p>
<p>4.3 Systems Management</p> <p>a) Monitoring. OCLC will monitor and maintain the Systems in working order each day (24 x 7). OCLC will proactively manage and monitor all application server hardware devices and software to ensure optimal performance and reliability as well as to detect abnormal events or exceeded utilization or performance thresholds.</p> <p>b) Maintenance. OCLC will operate, monitor, and administer all servers, applications, and networks supporting the Systems. In order to provide such coverage, OCLC may utilize a mixture of on-site and on-call support staff, automated server monitoring, and automated paging technology.</p> <p>c) Change Control. OCLC will install new equipment, software, releases, upgrades, fixes, patches, and other items necessary to maintain the Systems to industry standards. OCLC will proactively gather information from appropriate server, peripheral, operating system, or database vendors regarding upgrades, defect patches, or fixes.</p>	<p>4.3 Systemmanagement</p> <p>a) Überwachung. OCLC überwacht die Systeme und hält sie ganztägig arbeitsbereit (24/7). OCLC verwaltet und überwacht alle Anwendungs-Server-Hardware und Software proaktiv, um optimale Performance und Zuverlässigkeit sicherzustellen und um anomale Ereignisse oder übermäßige Nutzung oder Leistungsgrenzen zu erkennen.</p> <p>b) Wartung. OCLC betreibt, überwacht und verwaltet alle Server, Anwendungen und Netze, die die Systeme unterstützen. Um eine derartige Abdeckung zu leisten, kann OCLC eine Mischung aus Support-Mitarbeitern vor Ort und in Rufbereitschaft, automatisierter Server-Überwachung und automatisierter Paging-Technologie einsetzen.</p> <p>c) Änderungssteuerung. OCLC installiert neue Ausrüstung, Software, Versionen, Upgrades, Fixes, Patches und sonstige Dinge, die notwendig sind, um die Systeme auf Branchenstandard zu halten. OCLC sammelt proaktiv Informationen von entsprechenden Lieferanten für Server, Peripheriegeräte, Betriebssysteme oder Datenbanken im Hinblick auf Upgrades, Fehlerpatches oder Fixes.</p>