

SCHEDULE 1.A

WMS Sandbox

Section 1. Description	Article 1. Description
<p>Sandbox is a testing and training environment for Worldshare® Management Services (“WMS”). The Sandbox provides WMS customers with the opportunity to test and train within an isolated, “non-production” environment that does not change or affect the customer’s data stored within WMS. Sandbox mirrors WMS module functionality but due to its non-production status does not provide the same services or support as WMS.</p>	<p>Sandbox est un environnement de test et de formation pour les Services de gestion Worldshare® (« WMS »). L’outil Sandbox offre aux clients de WMS la possibilité de tester et de s’entraîner dans un environnement isolé « hors production » qui ne modifie ni n’affecte les données du client stockées dans WMS. Sandbox reflète la fonctionnalité des modules de WMS, mais en raison de son statut hors-production, il ne fournit pas les mêmes services ou le même support que WMS.</p>
Section 2. Definitions	Article 2. Définitions
<p>All capitalized terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Framework Agreement.</p>	<p>Tous les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans les présentes possèdent une signification identique à celle qui leur est attribuée dans l’Accord-cadre.</p>
Section 3. Provision of Services	Article 3. Prestation de services
<p>3.1 OCLC does not make any representations regarding performance or uptime of the Sandbox. Institution agrees that, although Sandbox modules mirror WMS modules, no functionality of Sandbox is covered by the guarantees made in the Service Level Agreement.</p> <p>3.2 Sandbox does not use production patron or user data, and such data will not be available for use in the Sandbox.</p> <p>3.3 Sandbox has use hours and non-use hours. During use hours, OCLC does not make any representations or guarantees regarding uptime for Sandbox. During non-use hours, Sandbox will NOT be available for use.</p> <p>a) Use hours are as follows:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Americas – Monday-Friday, 02:00-20:00 (EST)(2) Europe – Monday-Friday, 08:00 – 02:00 (CET)(3) Asia and Australia – Monday-Friday, 16:00 – 10:00 (GMT)	<p>3.1 OCLC ne fait aucune déclaration concernant les performances ou la disponibilité de Sandbox. L’Etablissement convient que, bien que les modules de Sandbox reflètent les modules de WMS, aucune fonctionnalité de Sandbox n’est couverte par les garanties données dans l’Accord de niveau de service.</p> <p>3.2 Sandbox n’utilise pas les données des clients ou utilisateurs utilisées en mode production, et ces données ne seront pas disponibles pour une utilisation dans Sandbox.</p> <p>3.3 Sandbox comprend des heures d’utilisation et des heures de non-utilisation. Pendant les heures d’utilisation, OCLC ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie quant à la disponibilité de Sandbox. Pendant les heures de non-utilisation, Sandbox ne sera PAS disponible pour quelque utilisation que ce soit.</p> <p>a) Les heures d’utilisation sont les suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Amériques : du lundi au vendredi, de 02h00 à 20h00 (EST)(2) Europe : du lundi au vendredi, de 08h00 à 02h00 (CET)(3) Asie et Australie : du lundi au vendredi, de 16h00 à 10h00 (GMT)