

SCHEDULE 7

EZproxy®

Section 1. Description	Article 1. Description
<p>OCLC® EZproxy access and authentication software allows an Institution to deliver secure Web access to e-content simply and effectively. EZproxy facilitates a single sign-on to e-content using existing library-issued credentials, such as a library card number and PIN or username and password.</p>	<p>Le logiciel d'accès et d'authentification OCLC® EZproxy permet à un Etablissement de fournir un accès Internet sécurisé aux contenus électroniques de manière simple et efficace. EZproxy facilite une connexion unique aux contenus électroniques à l'aide des informations d'identification existantes émises par la bibliothèque, telles qu'un numéro de carte de bibliothèque accompagné d'un code PIN ou d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.</p>
Section 2. Definitions	Article 2. Définitions
<p>All capitalized terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Framework Agreement.</p>	<p>Tous les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans les présentes possèdent une signification identique à celle qui leur est attribuée dans l'Accord-cadre.</p>
Section 3. Maintenance and Support Services	Article 3. Services de maintenance et d'assistance
<p>3.1. OCLC Responsibilities. OCLC will provide maintenance and support services as part of the EZproxy subscription.</p> <p>3.2. Institution Responsibilities. Institution or the lead institution purchasing on behalf of a group shall designate a support contact to oversee and coordinate its use of the Product who is knowledgeable about the Product and the hardware on which it is installed and running. Additional support contacts may be designated at \$500 per year, per each added support contact.</p> <p>3.3. Limitations. Unless otherwise agreed upon in writing by OCLC, maintenance and support services will not include the following:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) On-site services;(b) Support outside of normal business hours;(c) Electrical, mechanical, or other work involving Institution's hardware, accessories, or other devices associated with the use of the Product;(d) Any maintenance or support involving Institution's hardware or telecommunications network, or third-party software;(e) Maintenance and support services to parties other than Institution; or(f) Unauthorized use, alteration, or modification of the Product.	<p>3.1. Responsabilités d'OCLC. OCLC fournira des services de maintenance et d'assistance dans le cadre de l'abonnement à EZproxy.</p> <p>3.2. Responsabilités de l'Etablissement. L'Etablissement ou l'établissement principal qui procède à un achat pour le compte d'un groupe doit désigner un contact d'assistance, afin de superviser et de coordonner son utilisation du Produit, qui connaît le Produit et le matériel sur lequel il est installé et fonctionne. Des contacts d'assistance supplémentaires peuvent être désignés à raison de 500 USD par an, pour chaque contact d'assistance supplémentaire.</p> <p>3.3. Limitations. Sauf accord écrit contraire d'OCLC, les services de maintenance et d'assistance n'incluront pas les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Services sur place ;b) Assistance en dehors des heures normales de bureau ;c) Travaux électriques, mécaniques ou autres impliquant du matériel, des accessoires ou d'autres dispositifs de l'Etablissement associés à l'utilisation du Produit ;d) Toute maintenance ou assistance impliquant le matériel ou le réseau de télécommunications de l'Etablissement, ou un logiciel tiers ;e) Services de maintenance et d'assistance à des parties autres que l'Etablissement ; ouf) Utilisation, transformation ou modification non autorisée du Produit.
Section 4. Configuration of EZproxy	Article 4. Configuration du logiciel EZproxy
<p>4.1. OCLC maintained EZproxy Instance. Institution may submit active configuration requests to OCLC and OCLC reserves the right in its sole discretion to approve such configurations.</p> <p>4.2. Institution maintained EZproxy Instance. Institution may attempt to configure resources ("Self-Configuration") and submit to OCLC for review and approval. OCLC reserves the right to modify Institution's Self-Configuration in case the changes threaten the security of the server through</p>	<p>4.1. Cas d'intervention d'OCLC sur le logiciel EZproxy. L'Etablissement peut soumettre des demandes de configuration active à OCLC, et OCLC se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'approuver ces configurations.</p> <p>4.2. Cas d'intervention de l'Etablissement sur le logiciel EZproxy. L'Etablissement peut tenter de configurer des ressources (« Auto-configuration ») et les soumettre à OCLC pour examen et approbation. OCLC se réserve le droit de modifier toute Auto-configuration de l'Etablissement au cas où les changements effectués menaceraient la sécurité du serveur</p>

<p>excessive consumption of resources.</p> <p>4.3. General. As necessary to provide access to the Institution's content, OCLC will: (a) install and support the Systems, (b) provide access to the Product, and (c) secure and maintain connectivity with third-party telecommunication providers. As part of the initial configuration for the Product, OCLC may provide up to 10 hours of configuration services. If additional hours are required, OCLC will separately bill Institution at its standard consulting rate.</p> <p>4.4. Analytics Suite. EZProxy Analytics is an optional turnkey service that provides advanced analytics capabilities to users of EZproxy for an additional subscription fee. It extracts, enriches, and transforms complex data across all content platform subscriptions into simple visual dashboards, making it easy to better understand and communicate e-resource return on investment. Institution may purchase EZProxy Analytics to support the EZproxy service, with further pricing and subscription details to be listed on the Order Form.</p> <p>4.5. Host Names and IP Addresses. OCLC will assign host names and IP addresses to Institution as part of the services which will remain the property of OCLC.</p> <p>4.6. Exceeding Limitations. If Institution uses any bandwidth, storage or other services in excess, OCLC may, in its sole discretion, assess Institution with additional charges, suspend the performance of the services, or terminate this Schedule. In the event that OCLC elects to take any such action, Institution will not be entitled to a refund of any unused pre-paid fees.</p> <p>4.7. Security Identifier. At Institution's election, and upon enablement by the Institution's EZproxy administrator, OCLC will create a Security Identifier, consisting of an alphanumeric string of characters that will pseudonymously identify each individual patron that uses the Product, and OCLC will attach it to each request made by that patron through the Product to an authorized content provider. A new, unique Security Identifier will be created by OCLC for each individual patron on the first of each calendar month, and the previous month's Security Identifier will be permanently deleted by OCLC after two (2) calendar months. OCLC and the authorized content provider will only use the Security Identifier for the purpose of identifying potential compromised usage. Institution may deactivate the Security Identifier at any time through the Product's control features.</p>	<p>du fait d'une consommation excessive de ressources.</p> <p>4.3. Généralités. Dans la mesure de ce qui est nécessaire afin de donner accès au contenu de l'Etablissement, OCLC : (a) installera et apportera son support technique aux Systèmes, (b) fournira l'accès au Produit, et (c) sécurisera et maintiendra la connectivité avec les fournisseurs de services de télécommunications tiers. Dans le cadre de la configuration initiale du Produit, OCLC pourra fournir jusqu'à 10 heures de services de configuration. Si des heures supplémentaires sont nécessaires, OCLC facturera séparément l'Etablissement selon son tarif de consultation standard.</p> <p>4.4. Suite logicielle d'analyse. EZProxy Analytics est un service clé en main proposé en option, qui fournit des capacités d'analyse avancées aux utilisateurs d'EZproxy moyennant des frais d'abonnement supplémentaires. Il extrait, enrichit et transforme les données complexes liées à l'ensemble des abonnements aux plateformes de contenus en simples tableaux de bord visuels, ce qui facilite la compréhension et la communication autour du retour sur investissement des ressources électroniques. L'Etablissement peut acheter EZProxy Analytics à l'appui du service EZproxy, avec des informations complémentaires de prix et d'abonnement à lister sur le Bon de commande.</p> <p>4.5. Noms d'hôte et adresses IP. OCLC attribuera à l'Etablissement, dans le cadre des services, des noms d'hôte et des adresses IP qui resteront la propriété d'OCLC.</p> <p>4.6. Dépassement des limites. Si l'Etablissement utilise de manière excessive des services de bande passante, de stockage ou autres, OCLC pourra, à sa seule discrétion, imposer à l'Etablissement des frais supplémentaires, suspendre l'exécution des services ou résilier la présente Annexe. Dans le cas où OCLC choisirait de prendre de telles mesures, l'Etablissement n'aura pas droit au remboursement des frais prépayés inutilisés.</p> <p>4.7. Identifiant de sécurité. À la discrétion de l'Etablissement, et après activation par l'administrateur EZproxy de l'Etablissement, OCLC créera un Identifiant de sécurité, composé d'une chaîne alphanumérique de caractères qui identifiera sous un pseudonyme chaque usager individuel qui utilise le Produit, et OCLC le joindra à chaque demande effectuée par cet usager via le Produit à un fournisseur de contenu autorisé. Un nouvel Identifiant de sécurité unique sera créé par OCLC pour chaque usager individuel le premier jour de chaque mois civil, et l'Identifiant de sécurité du mois précédent sera définitivement supprimé par OCLC après deux (2) mois civils. OCLC et le fournisseur de contenu autorisé n'utiliseront l'Identifiant de sécurité que dans le but d'identifier une utilisation potentiellement compromise. L'Etablissement pourra désactiver l'Identifiant de sécurité à tout moment via les fonctions de contrôle du Produit.</p>
<p>Section 5. Additional Included Licenses and Pass-Through Terms</p>	<p>Article 5. Licences supplémentaires incluses et conditions de répercussion des coûts</p>
<p>5.1. This product includes GeoLite data created by MaxMind, available from http://www.maxmind.com. Institution agrees to the following:</p>	<p>5.1. Ce produit comprend des données GeoLite créées par MaxMind, disponibles sur http://www.maxmind.com. L'Etablissement accepte ce qui suit :</p>

<p>(a) Institution is granted only a personal, nontransferable, and nonexclusive right to use the GeoLite2 Database for its internal purposes only.</p> <p>(b) No representations or warranties from MaxMind or OCLC are made to Institution in connection with the GeoLite2 Databases.</p> <p>(c) MaxMind shall not be liable to Institution for any indirect, consequential, incidental or special damages arising out of the use or license of the GeoLite2 Databases, regardless of the theory of liability (including negligence and strict liability).</p> <p>5.2. Portions derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.</p> <p>5.3. This product includes software developed by the OpenLDAP Foundation (http://www.openldap.org) and by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/). The OpenLDAP Public License Version 2.8, 17 August 2003</p>	<p>a) L'Etablissement ne dispose que d'un droit personnel, non transférable et non exclusif d'utiliser la Base de données GeoLite2 pour ses besoins internes uniquement.</p> <p>b) Aucune déclaration ou garantie de MaxMind ou d'OCLC n'est faite ou donnée à l'Etablissement à l'égard des Bases de données GeoLite2.</p> <p>c) MaxMind ne sera pas responsable envers l'Etablissement pour tout dommage indirect, consécutif, accidentel ou spécial résultant de l'utilisation ou de la licence des Bases de données GeoLite2, quelle que soit la doctrine invoquée en matière de responsabilité (y compris la négligence et la responsabilité stricte).</p> <p>5.2. Portions dérivées de l'algorithme de résumé de message MD5 de RSA Data Security, Inc., Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.</p> <p>5.3. Ce produit comprend un logiciel développé par la Fondation OpenLDAP (http://www.openldap.org) et par le Projet OpenSSL pour une utilisation dans la Boîte à outils OpenSSL (http://www.openssl.org/). Version 2.8 d'OpenLDAP sous licence publique, 17 août 2003</p>
<p>Redistribution and use of this software and associated documentation ("Software"), with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <p>(a) Redistributions in source form must retain copyright statements and notices,</p> <p>(b) Redistributions in binary form must reproduce applicable copyright statements and notices, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution, and</p> <p>(c) Redistributions must contain a verbatim copy of this document.</p> <p>The OpenLDAP Foundation may revise this license from time to time. Each revision is distinguished by a version number. You may use this Software under terms of this license revision or under the terms of any subsequent revision of the license.</p> <p>THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR</p>	<p>La redistribution et l'utilisation de ce logiciel et de la documentation associée (le « Logiciel »), avec ou sans modification, sont autorisées sous réserve que les conditions suivantes soient remplies :</p> <p>a) Les redistributions sous format source doivent conserver les déclarations et avis de droits d'auteur,</p> <p>b) Les redistributions sous format binaire doivent reproduire les déclarations et avis de droits d'auteur applicables, la présente liste de conditions, ainsi que la clause de non-responsabilité suivante dans la documentation et/ou les autres documents fournis avec la distribution, et</p> <p>c) Les redistributions doivent contenir une copie intégrale de ce document.</p> <p>La Fondation OpenLDAP peut réviser cette licence à tout moment. Chaque révision se distingue par un numéro de version. Vous pouvez utiliser ce Logiciel selon les termes de cette révision de la licence ou selon les termes de toute révision ultérieure de la licence.</p> <p>CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LA FONDATION OPENLDAP ET SES CONTRIBUTEURS « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES. EN AUCUN CAS, LA FONDATION OPENLDAP, SES CONTRIBUTEURS OU LE OU LES AUTEURS OU PROPRIÉTAIRES DU LOGICIEL NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, EN CE QUI CONCERNE L'ACQUISITION DE BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION; TOUTE PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS; OU TOUTE INTERRUPTION DES ACTIVITÉS) CAUSÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET INDÉPENDAMMENT DU RÉGIME</p>

<p>BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.</p> <p>The names of the authors and copyright holders must not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealing in this Software without specific, written prior permission. Title to copyright in this Software shall at all times remain with copyright holders.</p> <p>OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation. Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.</p>	<p>DE RESPONSABILITÉ INVOQUÉ, QUE CE SOIT À TITRE CONTRACTUEL, AU TITRE DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE LA RESPONSABILITÉ EXTRA CONTRACTUELLE (Y COMPRIS EN CAS DE NÉGLIGENCE OU POUR TOUTE AUTRE CAUSE), DÉCOULANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI MENTION A ÉTÉ FAITE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.</p> <p>Les noms des auteurs et des détenteurs de droits d'auteur ne doivent pas être utilisés dans le cadre d'une publicité ou de toute autre manière en vue de promouvoir la vente, l'utilisation ou toute autre transaction relative à ce Logiciel sans autorisation préalable écrite spécifique. Le droit d'auteur de ce Logiciel reste à tout moment la propriété des détenteurs des droits d'auteur.</p> <p>OpenLDAP est une marque déposée de la Fondation OpenLDAP. Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Californie, États-Unis. Tous droits réservés. La permission de copier et de distribuer des copies intégrales de ce document est accordée.</p>
<p>The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.</p>	<p>La boîte à outils OpenSSL reste assujettie à une double licence, en ce sens que les conditions de la Licence OpenSSL et de la licence SSLeay d'origine s'appliquent à la boîte à outils. Voir ci-dessous pour consulter le détail des textes de licence. En fait, les deux licences sont des licences Open Source de type BSD. En cas de problème de licence lié à OpenSSL, veuillez contacter openssl-core@openssl.org.</p>
<p>OpenSSL License</p> <p>Copyright (c) 1998-2004 The OpenSSL Project. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)" D. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org. E. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project. F. Redistributions of any form whatsoever must 	<p>Licence OpenSSL</p> <p>Copyright (c) 1998-2004 Le Projet OpenSSL. Tous droits réservés. La redistribution et l'utilisation sous formats source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées sous réserve que les conditions suivantes soient remplies :</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droit d'auteur ci-dessus, la présente liste de conditions, ainsi que la clause de non-responsabilité suivante. B. Les redistributions sous format binaire doivent reproduire l'avis de droit d'auteur ci-dessus, la présente liste de conditions, ainsi que la clause de non-responsabilité suivante dans la documentation et/ou tout autre document fourni avec la distribution. C. Tous les supports publicitaires mentionnant les fonctionnalités ou l'utilisation de ce logiciel doivent afficher la mention suivante : « Ce produit comprend un logiciel développé par le Projet OpenSSL pour une utilisation dans la Boîte à outils OpenSSL. (Http://www.openssl.org/) » D. Les noms « Boîte à outils OpenSSL » et « Projet OpenSSL » ne doivent pas être utilisés dans le but d'approuver ou de promouvoir des produits dérivés de ce logiciel sans autorisation préalable écrite. Afin d'obtenir une autorisation écrite, veuillez contacter openssl-core@openssl.org E. Les produits dérivés de ce logiciel ne peuvent recevoir l'appellation « OpenSSL », et « OpenSSL » ne peut pas apparaître dans leurs noms sans l'autorisation préalable écrite du Projet OpenSSL. F. Les redistributions sous quelque forme que ce soit doivent

retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLeay License

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

* All rights reserved. *

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- A. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions

conserver la mention suivante : « Ce produit comprend un logiciel développé par le Projet OpenSSL pour une utilisation dans la Boîte à outils OpenSSL (<http://www.openssl.org/>) »

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LE PROJET OpenSSL « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES. EN AUCUN CAS, LE PROJET OpenSSL OU SES CONTRIBUTEURS NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, EN CE QUI CONCERNE L'ACQUISITION DE BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION ; TOUTE PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS ; OU TOUTE INTERRUPTION DES ACTIVITÉS) CAUSÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET INDÉPENDAMMENT DU RÉGIME DE RESPONSABILITÉ INVOQUÉ, QUE CE SOIT À TITRE CONTRACTUEL, AU TITRE DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE LA RESPONSABILITÉ EXTRA-CONTRACTUELLE (Y COMPRIS EN CAS DE NÉGLIGENCE OU POUR TOUTE AUTRE CAUSE), DÉCOULANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI MENTION A ÉTÉ FAITE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Ce produit comprend un logiciel cryptographique écrit par Eric Young (eay@cryptsoft.com). Ce produit comprend un logiciel écrit par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Licence SSLeay d'origine

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

* Tous droits réservés. *

Ce package est une implémentation SSL écrite par Eric Young (eay@cryptsoft.com). L'implémentation a été écrite de manière à se conformer à Netscapes SSL.

Cette bibliothèque peut être utilisée sans frais à des fins commerciales et non commerciales tant que les conditions suivantes sont respectées. Les conditions suivantes s'appliquent à l'ensemble du code figurant dans cette distribution, que ce soit le code RC4, RSA, lhash, DES, etc., et pas uniquement au code SSL. La documentation SSL incluse avec cette distribution est couverte par les mêmes conditions de copyright, sauf que le titulaire en est Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Le droit d'auteur reste celui d'Eric Young et, à ce titre, les avis de droit d'auteur présents dans le code ne doivent pas être supprimés. Si ce package est utilisé dans un produit, Eric Young doit être désigné comme l'auteur des parties de la bibliothèque qui sont utilisées. Cela peut être fait sous la forme d'un message textuel affiché au démarrage du programme ou dans la documentation (en ligne ou textuelle) fournie avec le package. La redistribution et l'utilisation sous formats source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées sous réserve que les conditions suivantes soient remplies :

- A. Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droit d'auteur ci-dessus, la présente liste de conditions, ainsi que la clause de non-responsabilité suivante.
- B. Les redistributions sous format binaire doivent reproduire l'avis de droit d'auteur ci-dessus, la présente liste de conditions,

<p>and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.</p> <p>C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:</p> <p>D. "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).</p> <p>E. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)" * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]</p>	<p>ainsi que la clause de non-responsabilité suivante dans la documentation et/ou tout autre document fourni avec la distribution.</p> <p>C. Tous les supports publicitaires mentionnant les fonctionnalités ou l'utilisation de ce logiciel doivent afficher la mention suivante :</p> <p>D. « Ce produit comprend un logiciel cryptographique écrit par Eric Young (eay@cryptsoft.com) ». Le mot « cryptographique » peut être omis si les routines de la bibliothèque utilisée ne sont pas cryptographiques :-).</p> <p>E. Si vous incluez un code spécifique à Windows (ou un dérivé de celui-ci) à partir du répertoire des applications (code de l'application), vous devez inclure une mention indiquant : « Ce produit comprend un logiciel écrit par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com) » * CE LOGICIEL EST FOURNI PAR ERIC YOUNG « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES. EN AUCUN CAS, L'AUTEUR OU LES CONTRIBUTEURS NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, EN CE QUI CONCERNE L'ACQUISITION DE BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION ; TOUTE PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS ; OU TOUTE INTERRUPTION DES ACTIVITÉS) CAUSÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET INDÉPENDamment DU RÉGIME DE RESPONSABILITÉ INVOQUÉ, QUE CE SOIT À TITRE CONTRACTUEL, AU TITRE DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE LA RESPONSABILITÉ EXTRAContractuelle (Y COMPRIS EN CAS DE NÉGLIGENCE OU POUR TOUTE AUTRE CAUSE), DÉCOULANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI MENTION A ÉTÉ FAITE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Les conditions de licence et de distribution pour toute version disponible publiquement ou tout dérivé de ce code ne peuvent pas être modifiées, en ce sens que ce code ne peut pas simplement être copié et inclus dans une autre licence de distribution [y compris la licence publique GNU.]</p>
<p>Section 6. Service Level Agreement</p>	<p>Article 6 Service Level Agreement</p>
<p>6.1. Scope. This Service Level Agreement sets forth the service level and performance objectives of OCLC in providing the Hosted Services (as listed in Section 2 of this SLA) to Institution (the "Systems"). OCLC will use commercially reasonable efforts to meet the following service level and performance objectives to support the operation of the Systems.</p>	<p>6.1. Portée. Le présent Accord de niveau de service définit le niveau de service et les objectifs de performance d'OCLC dans le cadre de la fourniture des Services hébergés (tels qu'énumérés à l'article 2 du présent ANS) à l'Etablissement (les « Systèmes »). OCLC déploiera des efforts commercialement raisonnables en vue d'atteindre le niveau de service et les objectifs de performance suivants afin de soutenir le fonctionnement des Systèmes.</p>
<p>6.2. Uptime Commitment</p> <p>a) Availability. OCLC will use commercially reasonable efforts to ensure that the Systems are available 99.5% of the time (the "Uptime Commitment"). Availability will be measured</p>	<p>6.2. Engagement de disponibilité</p> <p>a) Disponibilité. OCLC déploiera des efforts commercialement raisonnables afin de s'assurer que les Systèmes sont disponibles 99,5 % du temps (l'« Engagement de</p>

<p>as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Availability = (T-D)/(T) * 100%; where 2) T = the total number of minutes in the respective month, and 3) D = the total number of minutes of downtime in the month excluding planned outages for scheduled maintenance, telecommunications or power disruptions caused by third parties, any other causes beyond OCLC's reasonable control, and excluding other times described herein. <p>b) Notice Required. OCLC will notify Institution promptly of any factor, occurrence, or event coming to its attention likely to affect OCLC's ability to meet the Uptime Commitment, or that is likely to cause any material interruption or disruption in the Systems.</p> <p>c) Scheduled Maintenance. Scheduled maintenance may occur any Sunday during a 4-hour window and may occasionally be extended. Notice of scheduled maintenance shall occur 3 days prior to scheduled downtime. In the event planned emergency maintenance is required, OCLC will make commercially reasonable efforts to notify Institution in advance.</p>	<p>disponibilité »). La disponibilité sera mesurée comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Disponibilité = (T-D)/(T) * 100 % ; où 2) T = nombre total de minutes au cours du mois concerné, et 3) D = nombre total de minutes d'indisponibilité au cours du mois, à l'exclusion des arrêts prévus pour la maintenance programmée, des interruptions des services de télécommunications ou d'électricité causées par des tiers, de toute autre cause indépendante de la volonté d'OCLC, et à l'exclusion des autres périodes décrites dans les présentes. <p>b) Notification requise. OCLC notifiera l'Etablissement dans les plus brefs délais de tout facteur, fait ou événement porté à son attention et susceptible d'affecter la capacité d'OCLC à respecter son Engagement de disponibilité, ou susceptible de causer une interruption ou une perturbation importante des Systèmes.</p> <p>c) Maintenance programmée. La maintenance programmée pourra avoir lieu n'importe quel dimanche pendant une fenêtre de 4 heures et pourra occasionnellement être prolongée. L'avis de maintenance programmée sera donné 3 jours avant le temps d'arrêt programmé. Dans le cas où une maintenance d'urgence planifiée est requise, OCLC déploiera des efforts commercialement raisonnables afin d'en informer l'Etablissement à l'avance.</p>
<p>6.3. Systems Management</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Monitoring. OCLC will monitor and maintain the Systems in working order each day (24 x 7). OCLC will proactively manage and monitor all application server hardware devices and software to ensure optimal performance and reliability as well as to detect abnormal events or exceeded utilization or performance thresholds. b) Maintenance. OCLC will operate, monitor, and administer all servers, applications, and networks supporting the Systems. In order to provide such coverage, OCLC may utilize a mixture of on-site and on-call support staff, automated server monitoring, and automated paging technology. c) Change Control. OCLC will install new equipment, software, releases, upgrades, fixes, patches, and other items necessary to maintain the Systems to industry standards. OCLC will proactively gather information from appropriate server, peripheral, operating system, or database vendors regarding upgrades, defect patches, or fixes. 	<p>6.3. Gestion des Systèmes</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Surveillance. OCLC surveillera et maintiendra les Systèmes en état de fonctionnement chaque jour (24h/24, 7j/7). OCLC gèrera et surveillera de manière proactive tous les périphériques matériels et logiciels du serveur d'applications afin de garantir des performances et une fiabilité optimales, ainsi que pour détecter tout événement anormal ou tout dépassement des seuils d'utilisation ou de performance. b) Maintenance. OCLC exploitera, surveillera et administrera tous les serveurs, applications et réseaux assurant le fonctionnement des Systèmes. Afin de fournir une telle couverture, OCLC pourra utiliser une combinaison de personnels d'assistance sur site et sur appel, de surveillance automatisée des serveurs, et de technologies de pagination automatisée. c) Contrôle des changements. OCLC installera de nouveaux équipements, logiciels, versions, mises à niveau, patches, correctifs et autres éléments nécessaires afin de maintenir les Systèmes aux normes de l'industrie. OCLC recueillera de manière proactive auprès des fournisseurs appropriés de serveurs, de périphériques, de systèmes d'exploitation ou de bases de données les informations concernant les mises à niveau, les patches de rectification ou les correctifs.