

**SCHEDULE 7**

**EZproxy®**

<b>Section 1 Description</b>	<b>Articolo 1 Descrizione</b>
<p><b>OCLC® EZproxy</b> access and authentication software allows an Institution to deliver secure Web access to e-content simply and effectively. EZproxy facilitates a single sign-on to e-content using existing library-issued credentials, such as a library card number and PIN or username and password.</p>	<p>Il software di accesso e autenticazione <b>OCLC® EZproxy</b> permette a un'Istituzione di fornire un accesso Web sicuro all'e-content in modo semplice ed efficace. EZproxy facilita un singolo accesso all'e-content usando le credenziali esistenti rilasciate dalla biblioteca, come un numero di tessera della biblioteca e un PIN ovvero un username e una password.</p>
<b>Section 2 Definitions</b>	<b>Articolo 2 Definizioni</b>
<p>All capitalized terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Framework Agreement.</p>	<p>Tutti i termini in maiuscolo non definiti nel presente documento, hanno lo stesso significato attribuito loro nell'Accordo Quadro.</p>
<b>Section 3 Maintenance and Support Services</b>	<b>Articolo 3 Servizi di Manutenzione e Supporto</b>
<p><b>3.1 OCLC Responsibilities.</b> OCLC will provide maintenance and support services as part of the EZproxy subscription.</p> <p><b>3.2 Institution Responsibilities.</b> Institution or the lead institution purchasing on behalf of a group shall designate a support contact to oversee and coordinate its use of the Product who is knowledgeable about the Product and the hardware on which it is installed and running. Additional support contacts may be designated at \$500 per year, per each added support contact.</p> <p><b>3.3 Limitations.</b> Unless otherwise agreed upon in writing by OCLC, maintenance and support services will not include the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) On-site services;</li> <li>(b) Support outside of normal business hours;</li> <li>(c) Electrical, mechanical, or other work involving Institution’s hardware, accessories, or other devices associated with the use of the Product;</li> <li>(d) Any maintenance or support involving Institution’s hardware or telecommunications network, or third-party software;</li> <li>(e) Maintenance and support services to parties other than Institution; or</li> <li>(f) Unauthorized use, alteration, or modification of the Product.</li> </ul>	<p><b>3.1 Responsabilità di OCLC.</b> OCLC fornirà servizi di manutenzione e supporto come parte dell'abbonamento a EZproxy.</p> <p><b>3.2 Responsabilità dell’Istituzione.</b> L’istituzione o l’istituzione principale che acquista per conto di un gruppo dovrà designare un contatto di assistenza per supervisionare e coordinare l'uso del Prodotto che sia esperto del Prodotto e dell'hardware su cui è installato e funziona il Prodotto. Ulteriori contatti di assistenza possono essere designati al costo di \$500 all'anno per ogni contatto di assistenza aggiuntivo.</p> <p><b>3.3 Limitazioni.</b> Laddove non diversamente concordato per iscritto da OCLC, i servizi di manutenzione e supporto non includeranno quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Servizi in loco;</li> <li>(b) Supporto al di fuori del normale orario di lavoro;</li> <li>(c) Lavori elettrici, meccanici o di altro tipo che coinvolgono l'hardware dell'Istituzione, gli accessori o altri dispositivi associati all'uso del Prodotto;</li> <li>(d) Qualsiasi manutenzione o supporto che coinvolga l'hardware o la rete di telecomunicazioni dell'Istituzione, o software di terzi;</li> <li>(e) Servizi di manutenzione e supporto a parti diverse dall'Istituzione; o</li> <li>(f) Uso non autorizzato, alterazione o modifica del Prodotto.</li> </ul>
<b>Section 4 Configuration of EZproxy</b>	<b>Articolo 4 Configurazione di EZproxy</b>
<p><b>4.1 OCLC maintained EZproxy Instance.</b> Institution may submit active configuration requests to OCLC and OCLC reserves the right in its sole discretion to approve such configurations.</p> <p><b>4.2 Institution maintained EZproxy Instance.</b> Institution may attempt to configure resources (“Self-Configuration”) and submit to OCLC for review and approval. OCLC reserves the right to modify Institution’s Self-Configuration in case the changes threaten the security of the server through excessive consumption of resources.</p>	<p><b>4.1 Istanza EZproxy gestita da OCLC.</b> L’Istituzione può presentare richieste di configurazione attive a OCLC e OCLC si riserva il diritto di approvare tali configurazioni a sua esclusiva discrezione.</p> <p><b>4.2 Istanza EZproxy gestita dall’Istituzione.</b> L’Istituzione può tentare di configurare le risorse (“Auto-Configurazione”) e sottoporle a OCLC per la revisione e l’approvazione. OCLC si riserva il diritto di modificare l’Auto-Configurazione dell’Istituzione nel caso in cui i cambiamenti minaccino la sicurezza del server attraverso un consumo eccessivo di risorse.</p>

<p><b>4.3 General.</b> As necessary to provide access to the Institution’s content, OCLC will: (a) install and support the Systems, (b) provide access to the Product, and (c) secure and maintain connectivity with third-party telecommunication providers. As part of the initial configuration for the Product, OCLC may provide up to 10 hours of configuration services. If additional hours are required, OCLC will separately bill Institution at its standard consulting rate.</p> <p><b>4.4 Analytics Suite.</b> EZProxy Analytics is an optional turnkey service that provides advanced analytics capabilities to users of EZproxy for an additional subscription fee. It extracts, enriches, and transforms complex data across all content platform subscriptions into simple visual dashboards, making it easy to better understand and communicate e-resource return on investment. Institution may purchase EZProxy Analytics to support the EZproxy service, with further pricing and subscription details to be listed on the Order Form.</p> <p><b>4.5 Host Names and IP Addresses.</b> OCLC will assign host names and IP addresses to Institution as part of the services which will remain the property of OCLC.</p> <p><b>4.6 Exceeding Limitations.</b> If Institution uses any bandwidth, storage or other services in excess, OCLC may, in its sole discretion, assess Institution with additional charges, suspend the performance of the services, or terminate this Schedule. In the event that OCLC elects to take any such action, Institution will not be entitled to a refund of any unused pre-paid fees.</p> <p><b>4.7 Security Identifier.</b> At Institution’s election, and upon enablement by the Institution’s EZproxy administrator, OCLC will create a Security Identifier, consisting of an alphanumeric string of characters that will pseudonymously identify each individual patron that uses the Product, and OCLC will attach it to each request made by that patron through the Product to an authorized content provider. A new, unique Security Identifier will be created by OCLC for each individual patron on the first of each calendar month, and the previous month’s Security Identifier will be permanently deleted by OCLC after two (2) calendar months. OCLC and the authorized content provider will only use the Security Identifier for the purpose of identifying potential compromised usage. Institution may deactivate the Security Identifier at any time through the Product’s control features.</p>	<p><b>4.3 Generale.</b> Così come necessario per fornire l'accesso al contenuto dell'Istituzione, OCLC dovrà: (a) installare e supportare i Sistemi, (b) fornire l'accesso al Prodotto, e (c) assicurare e mantenere la connettività con i terzi fornitori di telecomunicazioni. Come parte della configurazione iniziale per il Prodotto, OCLC può fornire fino a 10 ore di servizi di configurazione. Se sono necessarie altre ore, OCLC fatturerà separatamente all'Istituzione alla sua tariffa standard di consulenza.</p> <p><b>4.4 Suite Analitica.</b> EZProxy Analytics è un servizio opzionale chiavi in mano che fornisce capacità di analisi avanzate agli utenti di EZproxy per un costo di abbonamento aggiuntivo. EZProxy Analytics estrae, arricchisce e trasforma i dati complessi relativi a tutti i caricamenti di contenuti nelle piattaforme, in semplici <i>dashboards</i> visivi, rendendo facile comprendere e comunicare meglio il ritorno sugli investimenti delle risorse elettroniche. L’Istituzione può acquistare EZProxy Analytics per supportare il servizio EZproxy, con ulteriori prezzi e dettagli sull'abbonamento che saranno elencati nel Modulo d'Ordine.</p> <p><b>4.5 Nomi Host e Indirizzi IP.</b> OCLC assegnerà nomi Host e indirizzi IP all'Istituzione come parte dei servizi che rimarranno di proprietà di OCLC.</p> <p><b>4.6 Superamento delle Limitazioni.</b> Se l'Istituzione utilizza qualsiasi larghezza di banda, archiviazione o altri servizi in eccesso, OCLC può, a sua esclusiva discrezione, addebitare all'Istituzione costi aggiuntivi, sospendere l'esecuzione dei servizi, o risolvere il presente Allegato. Nel caso in cui OCLC decida di intraprendere una qualsiasi azione di questo tipo, l'Istituzione non avrà diritto al rimborso di alcuna tariffa prepagata rimasta inutilizzata.</p> <p><b>4.7 Identificatore di Sicurezza.</b> A scelta dell'Istituzione, e previa abilitazione da parte dell’amministratore EZproxy dell'Istituzione, OCLC creerà un Identificatore di Sicurezza, consistente in una stringa alfanumerica di caratteri che identificherà in modo pseudonimo ogni singolo cliente che utilizza il Prodotto, e OCLC lo allegherà ad ogni richiesta fatta da quel cliente attraverso il Prodotto ad un fornitore di contenuti autorizzato. Un nuovo ed unico Identificatore di Sicurezza sarà creato da OCLC per ogni singolo cliente il primo giorno di ogni mese di calendario, e l'Identificatore di Sicurezza del mese precedente sarà cancellato permanentemente da OCLC dopo due (2) mesi di calendario. OCLC e il fornitore di contenuti autorizzato utilizzeranno l'Identificatore di Sicurezza solo allo scopo di identificare un potenziale uso compromesso. L'Istituzione può disattivare l'Identificatore di Sicurezza in qualsiasi momento attraverso le funzioni di controllo del Prodotto.</p>
<p><b>Section 5 Additional Included Licenses and Pass-Through Terms</b></p>	<p><b>Articolo 5 Licenze Aggiuntive e Condizioni di Passaggio</b></p>
<p><b>5.1</b> This product includes GeoLite data created by MaxMind, available from <a href="http://www.maxmind.com">http://www.maxmind.com</a>. Institution agrees to the following:</p>	<p><b>5.1</b> Il presente prodotto include i dati GeoLite creati da MaxMind, disponibili su <a href="http://www.maxmind.com">http://www.maxmind.com</a>. L’Istituzione accetta quanto segue:</p>

<p>(a) Institution is granted only a personal, nontransferable, and nonexclusive right to use the GeoLite2 Database for its internal purposes only.</p> <p>(b) No representations or warranties from MaxMind or OCLC are made to Institution in connection with the GeoLite2 Databases.</p> <p>(c) MaxMind shall not be liable to Institution for any indirect, consequential, incidental or special damages arising out of the use or license of the GeoLite2 Databases, regardless of the theory of liability (including negligence and strict liability).</p> <p><b>5.2</b> Portions derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.</p> <p><b>5.3</b> This product includes software developed by the OpenLDAP Foundation (<a href="http://www.openldap.org">http://www.openldap.org</a>) and by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>). The OpenLDAP Public License Version 2.8, 17 August 2003</p>	<p>(a) All'Istituzione è concesso solo un diritto personale, non trasferibile e non esclusivo di utilizzare il Database GeoLite2 solo per i suoi scopi interni.</p> <p>(b) Nessuna dichiarazione o garanzia da parte di MaxMind o OCLC viene formata all'Istituzione in relazione ai Database GeoLite2.</p> <p>(c) MaxMind non sarà responsabile nei confronti dell'Istituzione per alcun danno indiretto, consequenziale, incidentale o speciale derivante dall'uso o dalla licenza del Database GeoLite2, indipendentemente dalla teoria della responsabilità (inclusa la negligenza e la responsabilità oggettiva).</p> <p><b>5.2</b> Quote derivate dal RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.</p> <p><b>5.3</b> Il presente prodotto include un software sviluppato dalla Fondazione OpenLDAP (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>) e dal Progetto OpenSSL per l'uso nell'OpenSSL Toolkit (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>). La Licenza Pubblica OpenLDAP Versione 2.8, 17 agosto 2003</p>
<p>Redistribution and use of this software and associated documentation ("Software"), with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <p>(a) Redistributions in source form must retain copyright statements and notices,</p> <p>(b) Redistributions in binary form must reproduce applicable copyright statements and notices, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution, and</p> <p>(c) Redistributions must contain a verbatim copy of this document.</p> <p>The OpenLDAP Foundation may revise this license from time to time. Each revision is distinguished by a version number. You may use this Software under terms of this license revision or under the terms of any subsequent revision of the license.</p> <p>THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE,</p>	<p>La redistribuzione e l'uso del presente software e della documentazione associata ("Software"), con o senza modifiche, sono consentiti purché le seguenti condizioni siano rispettate:</p> <p>(a) Le ridistribuzioni in formato sorgente devono conservare le dichiarazioni e gli avvisi di copyright,</p> <p>(b) Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le dichiarazioni e gli avvisi di copyright applicabili, il presente elenco di condizioni e il seguente disclaimer nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione, e</p> <p>(c) Le ridistribuzioni devono contenere una trascrizione del presente documento.</p> <p>La Fondazione OpenLDAP può rivedere la presente licenza di volta in volta. Ogni revisione è contraddistinta da un numero di versione. È permesso utilizzare il presente Software secondo i termini della presente revisione della licenza o secondo i termini di qualsiasi revisione successiva della licenza.</p> <p>IL PRESENTE SOFTWARE È FORNITO DALLA FONDAZIONE OPENLDAP E DAI SUOI COLLABORATORI "VISTO E PIACIUTO" E QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SONO ESCLUSE. IN NESSUN CASO LA FONDAZIONE OPENLDAP, I SUOI COLLABORATORI O L'GLI AUTORE/I O IL/I PROPRIETARIO/I DEL SOFTWARE SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE O CONSEQUENZIALE (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, IL REPERIMENTO</p>

<p>DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.</p> <p>The names of the authors and copyright holders must not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealing in this Software without specific, written prior permission. Title to copyright in this Software shall at all times remain with copyright holders.</p> <p>OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation. Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.</p>	<p>DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI; PERDITA DI USO, DATI O PROFITTI; O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ) COMUNQUE CAUSATO E SU QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA PER CONTRATTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTI IN QUALSIASI MODO DALL'USO DEL PRESENTE SOFTWARE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.</p> <p>I nomi degli autori e dei detentori di copyright non devono essere usati nella pubblicità o altrimenti per promuovere la vendita, l'uso o altre operazioni sul presente Software, senza uno specifico consenso scritto. Il titolo sul copyright del presente Software rimarrà sempre dei titolari del copyright.</p> <p>OpenLDAP è un marchio registrato della OpenLDAP Foundation. Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. Tutti i diritti sono riservati. È dato permesso di copiare e distribuire copie letterali del presente documento.</p>
<p>The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact <a href="mailto:openssl-core@openssl.org">openssl-core@openssl.org</a>.</p>	<p>Il toolkit OpenSSL rimane sotto una doppia licenza, cioè sia le condizioni della licenza OpenSSL che la licenza originale SSLeay si applicano al toolkit. Si veda sotto per i testi delle licenze attuali. In realtà entrambe le licenze sono licenze Open Source in stile BSD. In caso di problemi di licenza relativi a OpenSSL si prega di contattare <a href="mailto:openssl-core@openssl.org">openssl-core@openssl.org</a>.</p>
<p><b>OpenSSL License</b></p> <p>Copyright (c) 1998-2004 The OpenSSL Project. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.</li> <li>B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.</li> <li>C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>)"</li> <li>D. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact <a href="mailto:openssl-core@openssl.org">openssl-core@openssl.org</a>.</li> <li>E. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.</li> <li>F. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product</li> </ul>	<p><b>Licenza OpenSSL</b></p> <p>Copyright (c) 1998-2004 Il progetto OpenSSL. Tutti i diritti sono riservati. La Ridistribuzione e l'uso in codice sorgente e binaria, con o senza modifiche, sono permessi a condizione che siano soddisfatte le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Le ridistribuzioni del codice sorgente devono conservare l'avviso di copyright di cui sopra, il presente elenco di condizioni e il seguente disclaimer.</li> <li>B. Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre l'avviso di copyright di cui sopra, il presente elenco di condizioni e il seguente disclaimer nella documentazione e/o in altri materiali forniti con la distribuzione.</li> <li>C. Tutto il materiale pubblicitario menzionante le caratteristiche o l'uso del presente software deve contenere il seguente riconoscimento: "Questo prodotto include un software sviluppato dal Progetto OpenSSL per l'uso nell'OpenSSL Toolkit. (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>)"</li> <li>D. I nomi "OpenSSL Toolkit" e "OpenSSL Project" non devono essere usati per sostenere o promuovere prodotti derivati dal presente software senza un previo consenso scritto. Per ottenere un consenso scritto, si prega di contattare <a href="mailto:openssl-core@openssl.org">openssl-core@openssl.org</a>.</li> <li>E. I prodotti derivati dal presente software non possono essere chiamati "OpenSSL", né "OpenSSL" può apparire nei loro nomi senza un precedente permesso scritto del Progetto OpenSSL.</li> <li>F. Le ridistribuzioni di qualsiasi forma devono mantenere il seguente riconoscimento: "Questo prodotto include un</li> </ul>

<p>includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>)"</p> <p>THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.</p> <p>This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Original SSLeay License Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) * All rights reserved. *</p> <p>This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.</p> <p>This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.</li> <li>B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the</li> </ul>	<p>software sviluppato dal Progetto OpenSSL per l'uso nell'OpenSSL Toolkit (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>)"</p> <p>IL PRESENTE SOFTWARE È FORNITO DALL'OpenSSL PROGETTO "VISTO E PIACIUTO" E QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO SONO ESCLUSE. IN NESSUN CASO IL PROGETTO OpenSSL O I SUOI CONTRIBUENTI SONO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE O CONSEGUENZIALE (INCLUSO, MA NON LIMITATAMENTE, LA PROCURA DI MERCI O SERVIZI SOSTITUTIVI; PERDITA DI UTILIZZO, DATI O PROFITTI; O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ) COMUNQUE CAUSATI E SU QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA PER CONTRATTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTI IN QUALSIASI MODO DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.</p> <p>Il presente prodotto include un software crittografico scritto da Eric Young (eay@cryptsoft.com). Questo prodotto include un software scritto da Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Licenza originale SSLeay Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)</p> <p>* Tutti i diritti sono riservati.*</p> <p>Il presente pacchetto è un'implementazione SSL scritta da Eric Young (eay@cryptsoft.com). L'implementazione è stata scritta in modo da essere conforme a Netscapes SSL.</p> <p>La presente libreria è gratuita per uso commerciale e non commerciale, purché vengano rispettate le seguenti condizioni. Le seguenti condizioni si applicano a tutto il codice che si trova in questa distribuzione, sia il codice RC4, RSA, lhash, DES, ecc; non solo il codice SSL. La documentazione SSL inclusa in questa distribuzione è coperta dagli stessi termini di copyright, tranne per il fatto che il titolare è Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Il copyright rimane di Eric Young, e come tale ogni avviso di copyright nel codice non deve essere rimosso. Se questo pacchetto viene usato in un prodotto, Eric Young dovrebbe essere riconosciuto come l'autore delle parti della libreria utilizzate. Questo può essere nella forma di un messaggio testuale all'avvio del programma o nella documentazione (online o testuale) fornita con il pacchetto. La Ridistribuzione e l'uso in codice sorgente e forma binaria, con o senza modifiche, sono consentiti a condizione che siano rispettate le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Le ridistribuzioni del codice sorgente devono mantenere l'avviso di copyright, la lista delle condizioni e il seguente disclaimer.</li> <li>B. Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre l'avviso di copyright di cui sopra, il presente elenco di</li> </ul>
--	---

<p>following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.</p> <p>C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:</p> <p>D. "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).</p> <p>E. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)" * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]</p>	<p>condizioni e il seguente disclaimer nella documentazione e/o in altri materiali forniti con la distribuzione.</p> <p>C. Tutto il materiale pubblicitario che menziona le caratteristiche o l'uso del presente software deve mostrare il seguente riconoscimento:</p> <p>D. "Questo prodotto include software crittografico scritto da Eric Young (eay@cryptsoft.com)" La parola 'crittografico' può essere lasciata fuori se le routine della libreria utilizzata non sono legate alla crittografia :-).</p> <p>E. Se si include qualsiasi codice specifico di Windows (o un suo derivato) dall'elenco delle applicazioni (codice di applicazione) si deve includere un riconoscimento: "Questo prodotto include il software scritto da Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)" * QUESTO SOFTWARE È FORNITO DA ERIC YOUNG ``VISTO E PIACIUTO" E QUALSIASI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATAMENTE A, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SONO ESCLUSE. IN NESSUN CASO L'AUTORE O I COLLABORATORI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE O CONSEGUENTE (INCLUSO, MA NON SOLO, L'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI; PERDITA DI UTILIZZO, DATI O PROFITTI; O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ) PER QUALSIASI CAUSA E SU QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA PER CONTRATTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTI IN QUALSIASI MODO DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. La licenza e i termini di distribuzione per qualsiasi versione disponibile al pubblico o derivata di questo codice non possono essere cambiati, cioè il presente codice non può essere semplicemente copiato e messo sotto un'altra licenza di distribuzione [inclusa la GNU Public License].</p>
<p><b>Section 6 Service Level Agreement</b></p>	<p><b>Articolo 6 Service Level Agreement</b></p>
<p><b>6.1 Scope.</b> This Service Level Agreement sets forth the service level and performance objectives of OCLC in providing the Hosted Services (as listed in Section 2 of this SLA) to Institution (the "Systems"). OCLC will use commercially reasonable efforts to meet the following service level and performance objectives to support the operation of the Systems.</p>	<p><b>6.1 Oggetto.</b> Il presente Contratto di Livello sui stabilisce il livello di servizio e gli obiettivi di prestazione di OCLC nel fornire i Servizi Ospitati (come elencati nell'Articolo 2 del presente SLA) all'Istituzione (i "Sistemi"). OCLC porrà in essere gli sforzi commercialmente ragionevoli per soddisfare il seguente livello di servizio e gli obiettivi di prestazione per sostenere il funzionamento dei Sistemi.</p>
<p><b>6.2 Uptime Commitment</b></p> <p>a) <b>Availability.</b> OCLC will use commercially reasonable efforts to ensure that the Systems are available 99.5% of the time (the "Uptime Commitment"). Availability will be measured as follows:</p> <p>1) Availability = (T-D)/(T) * 100%; where</p>	<p><b>6.2 Impegno per il periodo di attività</b></p> <p>a) <b>Disponibilità.</b> OCLC porrà in essere gli sforzi commercialmente ragionevoli per assicurare che i sistemi siano disponibili per il 99,5% del tempo (c.d. "Impegno di Disponibilità"). La disponibilità sarà misurata come segue:</p> <p>1) Disponibilità = (T-D)/(T)* 100%; dove</p>

<p>2) T = the total number of minutes in the respective month, and</p> <p>3) D = the total number of minutes of downtime in the month excluding planned outages for scheduled maintenance, telecommunications or power disruptions caused by third parties, any other causes beyond OCLC's reasonable control, and excluding other times described herein.</p> <p>b) <b>Notice Required.</b> OCLC will notify Institution promptly of any factor, occurrence, or event coming to its attention likely to affect OCLC's ability to meet the Uptime Commitment, or that is likely to cause any material interruption or disruption in the Systems.</p> <p>c) <b>Scheduled Maintenance.</b> Scheduled maintenance may occur any Sunday during a 4-hour window and may occasionally be extended. Notice of scheduled maintenance shall occur 3 days prior to scheduled downtime. In the event planned emergency maintenance is required, OCLC will make commercially reasonable efforts to notify Institution in advance.</p>	<p>2) T = numero totale dei minuti nel rispettivo mese, e</p> <p>3) D = il numero totale di minuti di tempi di inattività nell'arco del mese, esclusi interruzioni pianificate per manutenzione programmata, telecomunicazioni o interruzioni di corrente causate da terzi, qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di OCLC, ed escludendo altri momenti descritti nel presente documento.</p> <p>b) <b>Notifica Richiesta.</b> OCLC notificherà prontamente all'Istituzione qualsiasi fattore, evento o avvenimento che giunga alla sua attenzione e che possa influenzare la capacità di OCLC di rispettare l'Impegno di Disponibilità), o che possa causare qualsiasi interruzione materiale o interruzione nei Sistemi.</p> <p>c) <b>Manutenzione Programmata.</b> La manutenzione Programmata può avvenire qualsiasi domenica durante una finestra di 4 ore e può occasionalmente essere estesa. La notifica della manutenzione programmata avverrà 3 giorni prima del tempo di inattività programmato. Nel caso in cui sia necessaria una manutenzione programmata di emergenza, OCLC farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per avvisare l'Istituzione in anticipo.</p>
<p><b>6.3 Systems Management</b></p> <p>a) <b>Monitoring.</b> OCLC will monitor and maintain the Systems in working order each day (24 x 7). OCLC will proactively manage and monitor all application server hardware devices and software to ensure optimal performance and reliability as well as to detect abnormal events or exceeded utilization or performance thresholds.</p> <p>b) <b>Maintenance.</b> OCLC will operate, monitor, and administer all servers, applications, and networks supporting the Systems. In order to provide such coverage, OCLC may utilize a mixture of on-site and on-call support staff, automated server monitoring, and automated paging technology.</p> <p>c) <b>Change Control.</b> OCLC will install new equipment, software, releases, upgrades, fixes, patches, and other items necessary to maintain the Systems to industry standards. OCLC will proactively gather information from appropriate server, peripheral, operating system, or database vendors regarding upgrades, defect patches, or fixes.</p>	<p><b>6.3 Gestione dei Sistemi</b></p> <p>a) <b>Monitoraggio.</b> OCLC monitorerà e manterrà i Sistemi in funzione ogni giorno (24 x 7). OCLC gestirà e monitorerà in modo proattivo tutti i dispositivi hardware e software dei server applicativi per garantire prestazioni e affidabilità ottimali, nonché per rilevare eventi anomali o soglie di utilizzo o prestazioni superate.</p> <p>b) <b>Manutenzione.</b> OCLC gestirà, monitorerà e amministrerà tutti i server, le applicazioni e le reti che supportano i Sistemi. Al fine di fornire tale copertura, OCLC può utilizzare una combinazione di personale di supporto in loco e su chiamata, nonché il monitoraggio automatizzato dei server e tecnologia di <i>paging</i> automatizzata.</p> <p>c) <b>Gestione delle Modifiche.</b> OCLC installerà nuove apparecchiature, software, versioni, aggiornamenti, correzioni, patch e altri elementi necessari per mantenere i sistemi secondo gli standard industriali. OCLC raccoglierà proattivamente informazioni dai fornitori di server, periferiche, sistemi operativi o database appropriati riguardo ad aggiornamenti, patch di difetti o correzioni.</p>