

SCHEDULE 4

WorldShare® License Manager

Section 1. Description	Afdeling 1 Beschrijving
WorldShare License Manager stores, shares and manages licenses in a central system, which enables a searchable repository for an Institution's electronic resource licenses.	WorldShare License Manager bewaart, deelt en beheert licenties in een centraal systeem, waardoor een doorzoekbare opslagplaats ontstaat voor de licenties voor elektronische bronnen van een Instelling.
Section 2. Definitions	Afdeling 2 Definities
<p>2.1 "E-Resource Management" means Institution's internal use of Rights Information for purposes of ascertaining the rights, obligations, terms and conditions that apply to the electronic resources in Institution's collections.</p> <p>2.2 "Institution Rights Information" means Rights Information that Institution contributes to the License Manager Service.</p> <p>2.3 "Rights Information" means information accessible through the License Manager Service regarding electronic resources (including, without limitation, usage rights and restrictions and other applicable license terms and conditions).</p> <p>2.4 All capitalized terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Framework Agreement.</p>	<p>2.1 "E-Resource Management": het interne gebruik door de Instelling van informatie over rechten met het oog op de vaststelling van rechten, verplichtingen, voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de elektronische bronnen in de collecties van de Instelling.</p> <p>2.2 "Instellingsrechteninformatie" betekent Informatie over Rechten die de Instelling bijdraagt aan de Licentiebeheerservice.</p> <p>2.3 "Informatie over Rechten": informatie die toegankelijk is via de License Manager Service met betrekking tot elektronische bronnen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebruiksrechten en -beperkingen en andere toepasselijke licentievoorwaarden).</p> <p>2.4 Alle met een hoofdletter geschreven termen die hierin niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Raamovereenkomst.</p>
Section 3. Terms of Use	Afdeling 3 Gebruiksvoorwaarden
<p>3.1 License. Subject to the terms of this Schedule, OCLC grants Institution a nonexclusive, nontransferable right and license to use the License Manager Service solely for E-Resource Management. Institution shall not (i) distribute, display or disclose Rights Information except to the extent reasonably necessary for E-Resource Management; or (ii) use or make the License Manager Service available to third-parties other than those individuals making use of the electronic resources in Institution's collections.</p> <p>3.2 Rights Information. The License Manager Service affords Institution the opportunity to contribute Rights Information for use by other users of the License Manager Service. Institution Rights Information is permanently contributed to the License Manager Service for use by OCLC and others in accordance with this Schedule. OCLC does not regularly review Institution Rights Information; however, OCLC reserves the right to remove, without liability, Institution Rights Information reasonably determined by OCLC to be inaccurate, misleading, out-of-date or incomplete, in violation of the terms of this Schedule or the Agreement.</p>	<p>3.1. Licentie. Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Schedule verleent OCLC de Instelling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht en licentie om de License Manager Service uitsluitend te gebruiken voor E-Resource Management. Het is de Instelling niet toegestaan (i) Informatie over Rechten te verspreiden, weer te geven of bekend te maken, behalve voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor E-Resource Management; of (ii) de License Manager Service te gebruiken of beschikbaar te stellen aan derden, met uitzondering van de personen die gebruik maken van de elektronische bronnen in de collecties van de Instelling.</p> <p>3.2. Informatie over Rechten. De License Manager Service biedt de Instelling de mogelijkheid om Informatie over Rechten bij te dragen voor gebruik door andere gebruikers van de License Manager Service. De Instellingsrechteninformatie wordt permanent bijgedragen aan de License Manager Service voor gebruik door OCLC en anderen in overeenstemming met deze Schedule. OCLC beoordeelt de Instellingsrechteninformatie niet regelmatig; OCLC behoudt zich echter het recht voor om zonder aansprakelijkheid Instellingsrechteninformatie te verwijderen waarvan OCLC redelijkerwijs heeft vastgesteld dat deze onnauwkeurig, misleidend, verouderd of onvolledig is en in strijd met de voorwaarden van dit schema of de overeenkomst.</p>

<p>3.3 Unauthorized Use. In the event of unauthorized use of electronic resources as a result of inaccurate, misleading, out-of-date or defective Institution Rights Information (other than such defects caused by OCLC or its affiliates), Institution shall be responsible for paying the relevant publisher or provider the applicable fees due as a result of such unauthorized use.</p> <p>3.4 NO VERIFICATION. RIGHTS INFORMATION ACCESSIBLE THROUGH THE LICENSE MANAGER SERVICE IS SUPPLIED BY LIBRARIES USING THE LICENSE MANAGER SERVICE AND OTHER THIRD-PARTY SUPPLIERS. OCLC HAS NOT AND IS NOT OBLIGATED TO VERIFY RIGHTS INFORMATION.</p> <p>3.5 DOES NOT CONSTITUTE LEGAL ADVICE. INSTITUTION ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RIGHTS INFORMATION NOR THE LICENSE MANAGER SERVICE ARE TO BE REGARDED AS LEGAL ADVICE OF ANY TYPE OR AS RESULTING IN THE FORMATION OF ANY ATTORNEY/CLIENT RELATIONSHIP OR PRIVILEGE BETWEEN INSTITUTION OR ANY INSTITUTION STAFF MEMBER OR PATRON AND OCLC.</p>	<p>3.3. Ongeoorloofd gebruik. In het geval van ongeoorloofd gebruik van elektronische bronnen als gevolg van onnauwkeurige, misleidende, verouderde of defecte Instellingsrechteninformatie (anders dan de defecten veroorzaakt door OCLC of haar gelieerde ondernemingen), zal de Instelling verantwoordelijk zijn voor het betalen van de toepasselijke vergoedingen aan de betreffende uitgever of provider die verschuldigd zijn als gevolg van dergelijk ongeoorloofd gebruik.</p> <p>3.4. GEEN VERIFICATIE. INFORMATIE OVER RECHTEN DIE TOEGANKELIJK IS VIA DE LICENCE MANAGER DIENST WORDT VERSTREKT DOOR BIBLIOTHEKEN DIE GEBRUIK MAKEN VAN DE LICENCE MANAGER DIENST EN ANDERE LEVERANCIERS VAN DERDEN. OCLC HEEFT DE RECHTENINFORMATIE NIET GEVERIFIEERD EN IS DAARTOE OOK NIET VERPLICHT.</p> <p>3.5. VORMT GEEN JURIDISCH ADVIES. DE INSTELLING ERKENT DAT NOCH DE INFORMATIE OVER RECHTEN, NOCH DE LICENCE MANAGER DIENST MOETEN WORDEN BESCHOUWD ALS JURIDISCH ADVIES VAN WELKE AARD DAN OOK OF ALS RESULTEREND IN DE VORMING VAN EEN ADVOCAAT/CLIËNT-RELATIE OF VOORRECHT TUSSEN DE INSTELLING OF EEN PERSONEELSLID OF GEBRUIKER VAN DE INSTELLING EN OCLC.</p>
<p>Section 4. Service Level Agreement</p>	<p>Afdeling 4 Service Level Agreement</p>
<p>4.1 Scope. This Service Level Agreement sets forth the service level and performance objectives of OCLC in providing the Hosted Services (as listed in Section 2 of this SLA) to Institution (the "Systems"). OCLC will use commercially reasonable efforts to meet the following service level and performance objectives to support the operation of the Systems.</p>	<p>4.1 Werkings sfeer. Deze Service Level Agreement beschrijft de doelstellingen op het gebied van serviceniveau en prestaties van OCLC bij het leveren van de Gehoste Diensten (zoals vermeld in Afdeling 2 van deze SLA) aan de Instelling (de "Systemen"). OCLC zal zich in commercieel opzicht redelijkerwijs inspannen om aan de volgende doelstellingen ten aanzien van dienstverleningsniveau en prestaties te voldoen ter ondersteuning van de werking van de Systemen.</p>
<p>4.2 Uptime Commitment</p> <p>a) Availability. OCLC will use commercially reasonable efforts to ensure that the Systems are available 99.5% of the time (the "Uptime Commitment"). Availability will be measured as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Availability = (T-D)/(T) * 100%; where (2) T = the total number of minutes in the respective month, and (3) D = the total number of minutes of downtime in the month excluding planned outages for scheduled maintenance, telecommunications or power disruptions caused by third parties, any other causes beyond OCLC's reasonable control, and excluding other times described herein. 	<p>4.2 Uptime Verbintenis</p> <p>a) Beschikbaarheid. OCLC zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om ervoor te zorgen dat de systemen 99,5% van de tijd beschikbaar zijn (de "Uptimeverbintenis"). De beschikbaarheid zal als volgt worden gemeten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Beschikbaarheid = (T-D)/(T) * 100%; waarbij 2) T = het totale aantal minuten in de desbetreffende maand, en 3) D = het totale aantal minuten uitval in de maand, met uitzondering van geplande onderbrekingen voor gepland onderhoud, telecommunicatie- of stroomstoringen veroorzaakt door derden, alle andere oorzaken waarover OCLC redelijkerwijs geen controle heeft, en met uitzondering van andere tijden die hier worden beschreven.

- b) **Notice Required.** OCLC will notify Institution promptly of any factor, occurrence, or event coming to its attention likely to affect OCLC's ability to meet the Uptime Commitment, or that is likely to cause any material interruption or disruption in the Systems.
- c) **Scheduled Maintenance.** Scheduled maintenance may occur any Sunday during a 4-hour window and may occasionally be extended. Notice of scheduled maintenance shall occur 3 days prior to scheduled downtime. In the event planned emergency maintenance is required, OCLC will make commercially reasonable efforts to notify Institution in advance.

4.3 Systems Management

- a) **Monitoring.** OCLC will monitor and maintain the Systems in working order each day (24 x 7). OCLC will proactively manage and monitor all application server hardware devices and software to ensure optimal performance and reliability as well as to detect abnormal events or exceeded utilization or performance thresholds.
- b) **Maintenance.** OCLC will operate, monitor, and administer all servers, applications, and networks supporting the Systems. In order to provide such coverage, OCLC may utilize a mixture of on-site and on-call support staff, automated server monitoring, and automated paging technology.
- c) **Change Control.** OCLC will install new equipment, software, releases, upgrades, fixes, patches, and other items necessary to maintain the Systems to industry standards. OCLC will proactively gather information from appropriate server, peripheral, operating system, or database vendors regarding upgrades, defect patches, or fixes.

- b) **Kennisgeving vereist.** OCLC zal de Instelling onmiddellijk in kennis stellen van alle factoren, voorvallen of gebeurtenissen die onder haar aandacht komen en die van invloed kunnen zijn op het vermogen van OCLC om aan de Uptime-verplichting te voldoen, of die waarschijnlijk een wezenlijke onderbreking of verstoring van de Systemen tot gevolg zullen hebben.
- c) **Gepland onderhoud.** Gepland onderhoud kan elke zondag plaatsvinden binnen een tijdsbestek van 4 uur en kan incidenteel worden verlengd. Gepland onderhoud zal 3 dagen voor de geplande uitvaltijd worden aangekondigd. In het geval dat gepland noodonderhoud nodig is, zal OCLC commercieel redelijke pogingen ondernemen om de Instelling hiervan van tevoren op de hoogte te stellen.

4.3 Systeembeheer

- a) **Toezicht.** OCLC zal de Systemen dagelijks (24 x 7) bewaken en in werkende staat houden. OCLC zal alle hardware en software voor applicatieservers proactief beheren en bewaken om optimale prestaties en betrouwbaarheid te garanderen en om abnormale gebeurtenissen of overschrijding van gebruiks- of prestatiedrempels op te sporen.
- b) **Onderhoud.** OCLC zal alle servers, toepassingen en netwerken die de Systemen ondersteunen, bedienen, bewaken en beheren. Om een dergelijke dekking te kunnen bieden, kan OCLC gebruik maken van een combinatie van ondersteunend personeel ter plaatse en oproepkrachten, geautomatiseerde serverbewaking en geautomatiseerde paging-technologie.
- c) **Controle op wijzigingen.** OCLC zal nieuwe apparatuur, software, releases, upgrades, fixes, patches en andere zaken installeren die nodig zijn om de systemen volgens de industriestandaarden te onderhouden. OCLC zal proactief informatie inwinnen bij de betreffende leveranciers van servers, randapparatuur, besturingssystemen of databases met betrekking tot upgrades, defectpatches of reparaties.